

【あすなろの郷浦和】

1. 施設概要

開設年月日：平成26年4月1日

施設認可書：指令保福介第8623号（さいたま市長 清水勇人）

社会福祉法人あすなろ会・特別養護老人ホーム「あすなろの郷浦和」

介護保険事業者番号：1176512729

サービスの種類：介護老人福祉施設

診療所開設認可：指令保所保第7115号（さいたま市保健所長 西田弘道）

定員：100人（完全ユニット型特養） 10ユニット

2. 事業概要

全体総括

- 社会福祉法人あすなろ会のユニットケアの基本方針を『私達は、利用者一人一人の歩んでこられたその人の人生を尊び、心のふれあいを最も大切に、当たり前のことを丁寧に対応させていただきます。』と定めて4年が経過しました。具体的には、「目の前の人」に尊敬心を持って向き合い「優しい声かけとさりげない気遣い」を伴った自然の態度で接しながら、人間味に溢れた優しい介護サービスを提供することに尽きます。
そのための介護観をパーソン・センタード・ケアを中心にOJT研修で深めながら、具体的実践の場における技法を身に付けるために、介護場面毎のロールプレーを実施し、レベルアップを目指しました。
- 組織運営面では、組織体制の一部見直しを行いケア部門（介護部門＋看護部門）を統括する役割としてスーパーバイザー役を配置し、部門間の調整や職員の指導・育成等を強化しました。また、外部講師によるリーダー育成のための定期的学習会とコミュニケーション技法を学びながら、リーダーとしての資質向上の機会を設けています。介護現場はシフト勤務になるため、コミュニケーション不足や情報の不徹底が起こりやすいので、連絡ボードや管理者用の週間スケジュール表の見える化等を実施しました。管理者とリーダー、職員間のコミュニケーションを深めるために、定期的な面談を行い仕事上の課題や悩みなど聞くことにしています。
- 日常管理面では、コア会議メンバーを中心に事業の進捗管理を行い、財務・労務・サービス管理等全般の課題を共有し改善に取り組んできましたが、あすなろ会の理念の浸透、共通の価値観の醸成のあり方、管理者の役割と責任の範囲、職員の育成と定着化、組織のコンプライアンス等の更なる強化が必要です。
- 家族会の組織「郷の会」の活動は施設運営に欠かせない大きな役割を担っております。桜を楽しむ会や長寿を祝う会、納涼の夕べ等の行事は家族会の協力がなければ成り立ちません。また、サロン「郷カフェ」の定期的開催は自主的活動して定着してきました。恒例の家族同士の懇談会は、お互いの悩みや経験を語り合う交流の場となっております。
- ボランティアとしては、地域ボランティアの団体「朗読ボランティア」と「傾聴ボランティア」、個人として「盆栽クラブ」の主宰や手芸のお手伝い、家族の方による労力奉仕、不定期の音楽ボランティア（琴の演奏、声楽、コーラス、ピアノ演奏、見沼太鼓）の協力を頂きました。多くの皆様方からのご支援とご協力に心から感謝を申し上げます。

予算管理

- 入居稼働率96%の目標値に対して実績は92.8%でしたが、本年度、新たな介護報酬加算分として、新規入居者の介護度Ⅳ以上、及び介護職員の介護福祉士資格取得者（あすなろの郷浦和の場合）17名以上の事業所に加算される日常生活継続支援加算（46単位）と夜勤職員増員配置加算（18単位）を実施したことにより、ほぼ予算通りの売り上げを確保することができました。しかし、特に11月～1月度における入院者の増加と死亡退居者が重なり、入居促進に繋がらなかったことは大きな反省要因です。また、入居申込者の傾向は重度の認知症の方や医療的ケア（胃ろう・インシュリン管理・透析・感染症・精神障害等）を必要とする入居困難ケースが増えました。
- 空床利用のために短期入所生活介護事業を新規に立ち上げるため、さいたま市に申請書を提出し

平成 30 年 3 月 30 日付け指定通知を頂きましたので、受入準備を整え開始します。

- 支出の削減（節約）面では、消費電力の節減を図るためにキュービクル常時監視システムを導入しました。期中に電力料金の値上げがあり金額面での効果は期待薄でしたが、節約意識を高める効果につながりました。昨年に引き続き、物品発注の一元化、在庫管理の徹底、複数見積りによる安いところからの購入を徹底しています。丸 4 年を迎えた施設ですので、設備、備品の点検体制を作り、取り扱い方の指導、点検チェック項目による定期的な点検を実施しています。労務面では業務時間内での会議、委員会の開催による残業時間の削減を図っています。

職員採用・育成・定着

- 退職者は看護師 2 名(パート)、介護職員 6 名(常勤 4 名、パート 2 名)、介護支援専門員 1 名(常勤)、管理栄養士 1 名(常勤・育休期間)、運転・掃除・宿直要員 4 名(パート)の合計 14 名(常勤 6 名、パート 8 名)。採用職員は看護師 1 名(パート)、介護職員 14 名(常勤 8 名、パート 6 名)、介護支援専門員 1 名(常勤)、運転・宿直要員 2 名(パート)の計 18 名(常勤 9 名、パート 9 名)です。派遣職員は常勤介護士 2 名、パート介護士 5 名、パート看護師 1 名の計 8 名です。
- 入職時における集中研修の実施。3 か月間に、あすなろの郷浦和の事業目的、職員としての心構え、就業規則、介護の基礎的研修、事故防止・虐待防止・感染症対策等を座学と実践を通して学びます。
- 職員研修では毎月歯科医師による理論的学習をはじめ歯科衛生士による口腔ケアの実践指導を実施しています。また事故防止や感染症防止、虐待防止等、各委員会において議題として取り上げ、チェックリストを用いた自己チェックの点検と定期的な学習会を開催しながらレベルアップを図りました。
- 外部研修会では、階層別・課題別研修等に計画的な参加を推進し、学習成果を共有するためにレポートの発表を部門や委員会等で行い相互学習の機会を設けました。
- 管理者層（リーダー・主任・係長）の OJT 研修のために外部講師による定期的訓練を実施し、自己啓発、コーチング技法、コミュニケーション技法等学ぶことで、チーム力向上 PT の取組みを補完し強化することを目指しました。
- チーム力向上 P T（メンバーは介護職員 2 名、事務員・相談員各 1 名・管理者 1 名の 5 名編成で月 2 回の会合を開催）による取り組みとして、①「あすなろの郷浦和の求める理想の職員像」についてのアンケート調査に基づき、自己チェックリストを作成・実施・分析し、社会人としての基礎力、利用者との関わり方、チームワークの三項目に関するあるべき姿を確認しました。②挨拶強調月間・適切な挨拶用語集の作成、サンクスカードの導入・表彰。③OJT の企画と実施。④パーソン・センタード・ケア（認知症ケア）の勉強会など、現場サイドの声を重視したプログラムを実施しました。
- 資格奨励制度の活用による①初任者研修会参加、②実務者研修会参加、③介護実習指導者養成の受講、④介護福祉士養成講座の受講、⑤介護キャリア段位のアセッサー養成研修の参加など、積極的に支援しキャリアアップを図りました。
- 職員求人活動では、ホームページ上にスマホ対応の求人サイトを立ち上げ、リアルタイムで更新できるようにしました。藤に館大宮校と介護実習生受入契約を結び協力関係を強化しました。高校、専門学校、大学等訪問、社会福祉協議会・公共機関、民間企業の就職説明会に率先して参加しました。
- 埼玉県のシルバーアクティブ事業に参加し、シニア層の実習生を受入れパート採用に繋げました。

利用者状況・生活支援

- 平成 29 年度中に新規入居された人数は 23 名で昨年度より 9 名増加しました。このことは、退居される人も増えたことを意味します。入居者の内訳は、家庭より来られた方は 4 名に止まり、病院（療養型等）11 名、その施設（有料老人ホーム含む）8 名となります。退居された方は 25 名ですが、長期入院や療養型病院に 10 名、施設内で看取り対応でお亡くなりになった方 6 名、病院で死亡した者 8 名となります。家庭で最期を看取りたいと 1 名の方が家庭引取りになりました。
- 年間延べ利用者は 33,895 人で利用率は 92.8% となります。述べ入院者数は 94 名、延べ入院日数合計は 1,379 日となり、平均入院期間は 14.6 日となります。また、通院者も年間で延べ 589 人に上り、一日平均 1.6 人となります。

- 平成 30 年 3 月 31 日現在の入居者は 97 名で、男女別では男性 26 名、女性 71 名で平均年齢は男性 77.1 歳、女性 87.0 歳になります。最高年齢者は 101 歳の女性の方になります。最少年齢は男性の 48 歳です。男女の割合は男性が 26.8%、女性が 73.2%となり、例年同じような傾向にあります。入居前住所地はさいたま市 85 名、以外の市町村 6 名、県外 6 名となります。
- 期間中の平均介護度は 3.52 になりますが、入居後、更新申請した方が 51 名になり、その内、軽度変更者 7 名、重度変更者 5 名になります。軽度変更者の内訳では、介護度 5 から 4 へ 2 名、介護度 4 から 3 へ 5 名変更になりました。

健康面

- 医療・健康面では、看護師、嘱託医師、機能訓練指導員、非常勤の理学療法士、協力病院、訪問歯科、常駐のマッサージ資格を持つ鍼灸師、及び個人で依頼している訪問マッサージ師、訪問歯科等の連携により、早期発見・治療、生活リハビリ等を実施しております。特に、協力病院をはじめ家族によるかかりつけ病院等に病気の発見や早期治療目的のために早めの通院を実施してきました。
- 感染症対策のための職員教育を実施し清掃や消毒等の仕方、うがい、手洗い、マスクの着用等を励行しながら、予防に万全を期してきましたが、疥癬罹患者が 1 名発症してしまいました。職員も 1 名が感染し、4 名が疑わしいとの診断がでたため、徹底した管理対策を行いました。その後、感染拡大もなく 1 か月で終息宣言を出すことができました。インフルエンザやノロウイルス対策は家族や来訪者にもご協力をお願いしました結果、入居者の罹患者は 1 人も出さずに済みましたが 5 名の職員がインフルエンザに感染し、また家族の中に罹患者が出るなど欠勤する者がでたためシフト変更に苦慮しました。
- 重度の入居者が増えたため、体位交換やシーティングなど職員教育や実技指導など多職種連携して取り組みながら、エアマットや自動体位変換可能なマットレス等使用し、褥瘡予防に努めております。
- 事故報告書（外傷届含む）に関しては、転倒・転落等で 62 件が発生し 4 件の骨折に繋がっています。また、内出血や擦り傷等の外傷届も 183 件発生しております。どうして発生してしまったのか、どこに問題があったのか、防ぐことはできなかったのか等、多職種間で話し合い、原因を丁寧に洗い出し具体的な対策を講じながら、予想される行動を注意深く観察することなど、周知徹底を図り事故防止につなげたいと考えます。

生活支援

- 入居者の日常生活支援では、挨拶の徹底からはじまり、朝礼で夜勤者からの申し送りを聞きとり、各部門が集まりミニカンファレンスを実施し、多職種連携して介護過程の実践を展開しております。
- 月毎の予定や誕生者の紹介、主な出来事の報告、施設長コラム、各部門からのお知らせ等の広報誌を作成し、回覧板形式で住人さんに手渡ししながら話題の提供を行いました。関心を持って読まれる方もたくさんおります。
- ユニット内での炊飯や一部盛り付け、四季に応じた特別食の提供や手作りの年越しそば、餅つき、甘酒作りを実施しました。また、回想法技法をもとに懐かしい料理方法などを話し合い、お釜でご飯を炊きおこげのおにぎり作りや、落ち葉で焼きいも大会など楽しみました。
- 家族会組織「郷の会」との共催事業である納涼の夕べ（35 家族 77 名参加、地域住民 15 家族 55 名）、長寿を祝う会（48 家族 84 名参加）、桜を楽しむ会（44 家族 83 名参加、地域住民 16 家族 41 名参加）、郷の会主催の「郷カフェ」は定着し憩いと団欒の場になってきました。
- 認知症ケアとしての回想法や集団での創作活動など定期的実施することができました。創作作品は一階ロビーに展示しました。
- 家族のお知り合いの方々による集団レク活動や個人の趣味活動の支援などボランティア活動の輪が広がってきたことで、入居者の状態に応じたアクティビティに継続的関わりが始まったことは有難いことです。

リスク管理

- 組織を維持するためには、働く者の職業観と社会人としてのモラル、組織人としての行動規範が求められます。守るべきルールを徹底していくには、ルール違反をした者を放置せず、厳しく躰ける姿勢を管理・監督者は示す必要があり率先してコンプライアンス強化を図りました。

- 入居者のリスク管理では、介護事故の削減をテーマに掲げ、毎月の業務レビューに入居者個々人の生活や介護場面毎に気づいたことを書く項目を追加し、介護現場で情報を共有できるようにしました。特に毎月定期的開催しているフロア毎のカンファレンスで報告し、ヒヤリハット報告や事故報告のデータと共に再度確認し、対策の強化に繋げています。
- 自然災害等の対策は、施設独自の風水害や地震に備えた総合防災マニュアルを作成し、備蓄品や総合防災訓練を実施しておりますが、地域の防災体制との連携や自治会組織の支援体制のあり方等、更に踏み込んで具体的協定書の締結を図ります。自治会には隣組の一員として加入し、地域参加をしております。

修繕・備品購入

- 4年目を迎え、特に頻繁に使用する設備・備品等の修理が発生してきました。包丁まな板殺菌庫、ガステーブル、温冷配膳車水漏れ、給湯器、トイレ、PC、スチームコンベクション等
- 固定資産物品購入は揭示版 197,640 円。備品類は、テプラ、デスクトップパネル、コーヒーマーカー、掲示板用マグネットボード、THBカートリッジ、ダイニングテーブル、ワイヤレスアンプ、ワイヤレスマイク、丸型提灯、提灯コード、耐震電球、防草シート、紙パック式電気掃除機、マイコン炊飯器、丸型蛍光灯、餅つき機、LEDシーリングライト、ティルト・リクライニング車イス、加湿器、ユニット用テーブル、ミキ自動ブレーキ付車イスになります。

1. 利用者状況

	入居者 実人数	延べ利用者数					計	平均 介護 度	日数	利用 率
		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護4	要介護 5				
4月	100	270	300	690	1,066	544	2,870	3.48	30	95.6
5月	100	262	313	752	930	595	2,852	3.48	31	92.0
6月	98	240	322	720	905	569	2,756	3.47	30	91.8
7月	99	232	310	784	927	640	2,893	3.53	31	93.3
8月	99	194	310	785	967	612	2,868	3.56	31	92.5
9月	99	180	300	784	957	646	2,867	3.56	30	95.5
10月	99	186	303	853	982	588	2,912	3.55	31	93.9
11月	97	180	270	810	957	513	2,730	3.51	30	91.0
12月	98	186	248	855	992	529	2,810	3.52	31	90.6
1月	98	168	248	821	1,009	552	2,798	3.54	31	90.2
2月	97	168	244	756	893	553	2,614	3.57	28	93.3
3月	98	186	279	847	956	657	2,925	3.57	31	94.3
当年度		2,452	3,447	9,457	11,541	6,998	33,895	3.52	365	92.8

2. 入退居者状況

	入居者				退居者					計
	入居前の状況				退居の理由					
	家庭	病院 (療養 型施設 含)	他施設 (老 健・有 料等)	計	家庭復帰	長期入院	施設変更 (療養型 等)	死亡		
								施設内	病院	
当年度	4	11	8	23	1	1	9	6	8	25

3. 食事の提供状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

	常食	一口	刻み	極刻み	ムース	ミキサー	経管	計
要介護 1	2	3	0	1	0	0	0	6
要介護 2	4	0	3	2	1	0	0	10
要介護 3	11	4	3	2	3	1	1	25
要介護 4	7	2	14	3	5	1	1	33
要介護 5	2	0	4	2	11	1	3	23
計	26	9	24	10	20	3	5	97

4. 通院の状況

	整形外科	精神科	脳神経外科	内科	外科	泌尿器科	皮膚科	その他	救急搬送	計
4月	16	13	0	16	2	3	5	6	1	62
5月	9	14	2	16	0	6	3	6	2	58
6月	8	14	5	11	0	3	2	8	1	52
7月	9	12	2	14	2	5	4	4	4	56
8月	8	16	2	11	0	5	6	12	1	61
9月	11	12	0	7	0	5	10	2	1	48
10月	6	10	1	11	4	3	5	3	2	45
11月	4	11	1	9	1	6	7	2	3	44
12月	6	11	0	15	0	2	7	1	0	42
1月	7	6	1	14	2	7	3	1	3	44
2月	4	8	1	7	1	2	10	1	1	35
3月	9	8	1	12	2	4	5	0	1	42
計	97	135	16	143	14	51	67	46	20	589

内科：肺炎（誤嚥性含）、脱水、食欲不振、検査等

精神科：認知症の進行に伴う精神症状の管理のための通院

その他：眼科、耳鼻科、歯科、神経内科、婦人科等

5. 入院者の状況

	人数	入院日数	入院理由
4月	9名	114日	双極性障害、虚血性腸炎、腸閉塞、尿路感染、誤嚥性肺炎、骨折、検査入院
5月	13名	186日	尿路感染、誤嚥性肺炎、蜂窩織炎、肺炎、脱水、脳梗塞、食欲不振
6月	6名	62日	低カリウム血症、肺炎、肝硬変、腸閉塞
7月	10名	148日	左顎手術、脳梗塞、食欲不振、心不全、肺ガン、検査入院
8月	9名	150日	心不全、脱水、心不全、食欲不振、検査入院
9月	3名	43日	心不全、骨折、検査入院
10月	7名	78日	肺炎、脱水、てんかん発作、腸閉塞、検査入院
11月	8名	117日	肺炎、脱水、骨折、検査入院
12月	8名	146日	尿路感染、肺炎、誤嚥性肺炎、閉塞性静脈硬化症、検査入院
1月	10名	191日	尿路感染、圧迫骨折、誤嚥性肺炎、肺炎、脱水
2月	6名	81日	尿路感染、肺炎、検査入院
3月	5名	63日	肺炎、上部消化管出血、検査入院
計	94名	1,379日	尿路感染、肺炎、誤嚥性肺炎、脱水、骨折、心不全、腸閉塞等

6. 入居者の年齢状況（平成 30 年 3 月 31 日現在）

	70歳未満	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計	平均年齢
男性	6	3	4	4	5	4	0	0	26	77.1
女性	2	3	3	15	19	21	7	1	71	87.0
総数	8	6	7	19	24	25	7	1	97	84.4

7. 介護度状況及び入居前の居所（平成 30 年 3 月 31 日現在）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	平均介護度	入居前の住所地		
								さいたま	県内	県外
男性	2	1	3	9	11	26	4.00	25	1	0
女性	4	8	25	23	11	71	3.41	60	5	6
総数	6	9	28	32	22	97	3.56	85	6	6

8. 職員動向（カッコ内）の数字＝総数における非常勤数

項目	月	第 1 四半期	第 2 四半期	第 3 四半期	第 4 四半期	合計
	採用者	看護職員	0	1	0	0
介護職員		4	2	6	2	14 (6)
その他		3	0	0	0	3 (2)
合計		7	3	6	2	18 (9)
退職者	看護職員	2	0	0	0	2 (2)
	介護職員	0	1	1	4	6 (2)
	その他	3	0	1	2	6 (4)
	合計	5	1	2	6	14 (8)

※上記以外に介護職の人材派遣職員実人員 8 名を雇用

9. 職員研修

○施設内研修

研修名	内容	日付・時間	場所	参加者数
ユニットリーダー研修	ユニットリーダーの心得	4/12・1 時間	研修室	6 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	4/18・1 時間	相談室	1 名
不適切な関わりと虐待防止	高齢者虐待防止について	5/10、17 2 時間	郷春日部	6 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	5/19・1 時間	相談室	5 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	6/9・1 時間	相談室	2 名
事故対応研修	介護事故の検証について	7/10・1 時間	研修室	8 名
夏の皮膚疾患研修	夏の皮膚疾患、対策について	7/13・1 時間	相談室	6 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	7/21・1 時間	相談室	1 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	8/24・1 時間	相談室	1 名
高齢者の皮膚疾患研修	皮膚の保湿等について	8/30・1 時間	相談室	5 名
事故対応研修	介護事故の検証について	9/14・1 時間	相談室	4 名
口腔ケア研修	入居者の口腔ケアについて	9/29・1 時間	相談室	1 名
入職時研修	理念、就業規則、感染症予防、事故予防等	4～9 月・2 時間	相談室	8 名
リーダーのための承認マネ	やる気を引き出す承認マネジメント	10/20・2 時間	研修室	33 名

ジメント研修（春日部合）				
パーソンセンタードケア研修	パーソンセンタードケアを現場に生かす	12/13・1時間	研修室	4名
高齢者虐待防止研修	高齢者の虐待防止について	1月・2時間	研修室	47名
救急救命講習 あすなろグループ合同	救急救命講習	1/19・3時間	あすなろの郷浦和	28名
事故防止研修	危険予知訓練研修	2月・2時間	研修室	35名
高齢者虐待研修	高齢者の虐待防止について	2月・2時間	研修室	35名
口腔ケア研修 あすなろグループ合同	口腔ケアの知識、技術向上（中級編）	2/4・1時間	あすなろの郷	4名
チーム力向上研修	自分で自分を元気にする心のトレーニング	3/2・1時間	研修室	24名
ケアニン上映研修 あすなろグループ合同	ケアニン上映会	3/25・3時間	あすなろの郷	8名

○施設外研修

研修名	内容	日付・時間	場所	参加者数
社会福祉法人の法令遵守・財務規律等研修	法令遵守・財務規律と社会福祉充実残額に関する研修	4/19・2時間30分	市民会館大宮	1名
クレーム対応研修	接客の考え方とクレーム対応	5/10・4時間	さいたま市	1名
浦和大学福祉機器展	介護用ロボットの福祉機器展	5/20・2時間	浦和大学	1名
埼玉県社会福祉法人経営者協議会総会	総会と社会福祉改革	5/22・4時間	すこやかプラザ	1名
人材育成研修	やる気を引き出す承認マネジメント	6/9・6時間	さいたま市	1名
実習指導者講習会	介護福祉士実習の概要指導方法	6/22、23、29、30・各6時間	さいたま市	1名
講演会	高齢者医療と福祉	6/23・4時間	県民健康センター	1名
感染症基礎研修	感染症の基礎知識について	6/23・5時間	さいたま市	1名
介護事業戦略セミナー	これからの介護事業戦略	6/26・3時間	リニックスティ	1名
摂食嚥下研修	嚥下リハビリテーション初級研修	7/18・5時間	さいたま市	1名
看取り研修	介護施設における看取り介護	7/19・3時間30分	さいたま市	1名
看取り研修	介護施設における看取り介護	7/21、28・各5時間	さいたま市	1名
社会福祉法人監査研修	社団法人監査チェック研修	7/27・6時間	県産連研修センター	1名
ケアマネージャー研修	介護施設ケアマネマネジメント	7/29・2時間30分	さいたま市	1名
人材育成研修	やる気を引き出す承認マネジメント	8/1・5時間	さいたま市	2名
介護ビジネスセミナー	ロボット・ICT導入による負担軽減策	8/1・4時間	品川区	2名
スーパーバイザー研修	スーパーバイザー養成研修	8/2、10/4 5時間、3時間	さいたま市	1名
県経営協セミナー	社会福祉法人制度改革対応セミナー	8/24・3時間30分	浦和ワットソール	1名
食品衛生講習会	ノロウィルスの予防対策	8/30・2時間	さいたま市	1名
スーパーバイザー研修	スーパーバイザー養成研修	9/5・2時間	さいたま市	1名
介護職員基礎知識研修	介護職員のための医療・薬の基礎知識	9/7・5時間30分	さいたま市	2名
福祉介護セミナー	介護人材と定着率向上戦略	9/8・5時間	県民活動総合センター	1名
職場ハラスメント研修	福祉現場のハラスメント	9/12・2時間	さいたま市	1名
雇用管理責任者講習会	介護労働者のための講習	9/13・3時間	さいたま市	1名
福祉施設等従事者研修	チームリーダー養成講習	9/21、22 各6時間	さいたま市	1名
職場LGBTについて	職場LGBTについて考える	9/25・-	研修室	1名
国際福祉機器展見学	福祉機器・AIロボット等	9/28・-	東京ビックサイト	1名
平成29年度ユニットリーダー	ユニットリーダーの育成	10/2~4	宇都宮市	1名

一研修		各7時間		
埼玉医療安全大会	チームで成果を上げる医療安全対策	11/4・ー	さいたま市	1名
コミュニケーション力向上研修	解決施行によるコミュニケーション力向上研修	11/29・5時間	埼玉建産連研修センター	1名
平成29年度苦情解決制度研修	苦情を宝に変えるポイント	12/4 3時間30分	浦和ふれあい館	1名
介護支援専門員レベルアップ研修	高齢者虐待防止、認知症の思いを知る	12/4・5時間	県民活動センター	1名
平成29年度 第3回給食施設従事者等研修会	在宅訪問栄養指導について	12/6・2時間	さいたま市保健所	1名
認知症ケアマッピング研修	パーソンセンタードケアの理念とDCMの手法について	12/7・5時間	東京都	1名
平成29年度 話し方・折衝・交渉力向上研修	話し方、折衝力、交渉力の基礎を身につける	12/8・5時間	彩の国すこやかプラザ	1名
中高老年期運動指導士養成講習会	中高老年期運動指導士養成	12/9・5時間	さいたま市	1名
平成29年度ユニットリーダー研修	ユニットリーダーの育成	12/13~15、 1/8、12・各8時間	東京都	1名
ディスカバリーNEW介護	新しい未来の介護の発見	12/16・8時間	東京ビッグサイト	1名
平成29年度 権利擁護研修	高齢者の権利擁護について	1/10・5時間	浦和ふれあい館	1名
世界と日本の病院食と栄養管理	QOL向上を目指した超高齢社会の地域栄養サポート	2/4・3時間	東京都損保会館	1名
平成29年度 第4回給食施設従事者等研修会	地域で食べるを支える〜クリニックにおける外来・訪問指導〜	2/20・2時間	さいたま市保健所	1名
チームで取り組む褥瘡対策、感染対策	褥瘡予防、原因と対策、感染予防	2/21・5時間	川口市市民ホール	2名
第1回 女性チャレンジフォーラム	女性の活躍できる職場環境	3/8 6時間30分	さいたま市	1名
ケアテック展示会	対象者の口に合わせた食形態	3/14・ー	東京ビッグサイト	1名
ケアテック福祉機器展	最新の福祉機器展の展示	3/16・ー	東京ビッグサイト	4名
平成29年度 高齢者施設職員向け口腔ケア研修	要介護者に対する口腔ケア	3/22 2時間30分	彩の国すこやかプラザ	1名
平成30年度介護報酬改定説明会	改定及び指定基準等の変更点の説明	3/23・3時間	市民会館おのみや	1名

10. ひやり・はっと報告

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
報告件数	59	75	69	61	30	45	339
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
報告件数	38	45	56	41	46	59	624

11. 事故報告（カッコ内は外傷届）

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計(1)
入居者	26(14)	22(13)	28(16)	24(15)	10(5)	19(12)	129(75)
職員(内労災)	0	0	0	0	0	0	0
車輛(公用車)	0	0	0	0	0	0	0
物損(設備・備品)	1	1	0	0	1	1	4

その他	0	0	0	0	0	0	0
-----	---	---	---	---	---	---	---

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者	27 (21)	19 (12)	19 (16)	37 (23)	20 (11)	39 (25)	290 (183)
職員(内労災)	0	1	0	1	0	1	3
車輛(公用車)	0	0	0	0	0	0	0
物損(設備・備品)	0	0	1	0	0	0	5
その他	0	0	0	0	2	0	2

※事故内容：①転倒 46 件②落葉関係 22 件③転落 16 件④戻もち 4 件⑤すり落ち 2 件⑥その他 17 件

12. 苦情・要望

①サービス面

月 日	内 容
4月13日	S.Yさんの長女より、夜間に使用していたポータブルトイレが日中片付けてなかった件。 ⇒夜勤明け職員業務の徹底。日勤帯でも臭気等に気を配り、残っていた場合は片付ける。
5月21日	N.Kさんの次女より、クッションが紛失している。 ⇒けやき地区全体(浴室含む)を捜索するが発見に至らず、施設で弁償する。
6月25日	K.Nさんの夫より、汚れた衣類が下洗いされずにそのまま洗濯ネットに入っていた。 ⇒汚れた衣類は洗濯ネットに入れる前に必ず下洗いする。
7月23日	近隣住民Iさんより、施設隣地草刈り後の枯草が自宅敷地内に飛んでくる。 ⇒敷地内を防草シートで覆う。
8月23日	近隣住民Sさんより、施設隣地を耕した際に土が自宅壁に飛んで汚れた。 ⇒土で汚れた部分を落とし、謝罪する。
9月25日	S.Aさん長女より、居室を変更したのに連絡がなかった。事前に連絡が欲しかった ⇒事前連絡がなかったことをお詫びする。今後はすべての方に対して事前連絡と説明を行う。
10月14日	K.Nさんのオムツ交換時、排便内に混じり浴槽マット固定クリップが発見される。 ⇒誤飲の可能性が否定できないため、夫に事情を説明。念のため医療機関でCT検査を実施し、異常はなかった。
1月19日	K.Kさん長女より、食事や水分が摂りづらいと思うが、工夫して対応してもらいたい。 ⇒入院していた先の介助方法聞き取りや食事形態の変更、体位の工夫等で対応する。
1月30日	けやき地区2丁目入居者より、ポット洗浄中のお湯でお茶を入れられ、飲んでしまった。 ⇒入居者の方々に謝罪する。洗浄中は目印をポットに張り付け見える化した。

②運営面

9月30日	W.Uさん長男より、家族の希望で近隣整形外科を受診するも、医療機関の対応が不適切だった。 ⇒他の医療機関を再度紹介し、受診いただく。
11月25日	H.Sさん長女より、施設協力病院と嘱託医に不信感があり、このまま施設で生活させたくない。 ⇒家族の希望で救急車を呼び救急病院に搬送。そのまま退居となる。

③職員面

2月12日	H.Mさん長女より、本人から電話があり、リビングで鼻をかんだら職員に「鼻をかまないでください」と注意されたと言って本人が怒っている。 ⇒ご本人に話を伺うと気持ちが落ち着く。
2月25日	I.Tさん次男より、昨日の夕食時薬と就前薬を就寝介助時に一緒に服用させていた。嚥下状態が悪いことと薬が多いことがあるので、服薬方法を統一してもらいたい。 ⇒謝罪し、服薬方法を統一する。

13. 主な出来事

月 日	内 容	場所・その他
4月1日	4年目開設記念日	1F

4月2日	第4回桜を楽しむ会（家族会主催） 近隣42名・入居者83名 計125名	園庭
4月5日	エレベーター点検 消防点検	日立ビルシステム アイバ産業
4月10日	包丁・まな板雑菌庫修理 空調機・冷凍庫フロンガス点検	タニコー 大成温調
4月12日	そろばんクラブ（3名）	1F
4月17日	物置設置・朗読ボランティア	石山商工・1F
4月22日	家族会総会・懇談会（22家族25名参加）	1F
4月23日	馬場自治会総会	馬場公民館
4月24日	傾聴ボランティア「リッスン」（10名参加）	1F
4月26日	そろばんクラブ（4名） 回想法	1F 相談室
4月30日	囑託医往診（4回） かおる歯科往診（3回） 訪問理美容（2回）	2F 1F
5月8日	グリストラップ清掃	アイルコーポレーション
5月18日	害虫駆除 職員通路掲示版設置 さいたま市長選不在者投票	バリュー 相談室
5月22日	与野バラ園散策（25名参加） 鷺山公園散策（14名参加） 傾聴ボランティア「リッスン」	与野バラ園 白鷺公園 1F
5月23日	大崎公園バラ園散策（10名参加）	大崎公園
5月24日	大崎公園バラ園散策（22名参加）	大崎公園
5月26日	内部業務監査 外部委員入居判定委員会	相談室
5月31日	あすなろ会理事会 囑託医往診（4回） かおる歯科往診（4回） 訪問理美容（2回）	あすなろの郷浦和 2F 1F
6月8日	朗読ボランティア（9名）	
6月9日	かおる歯科勉強会	
6月10日	園芸クラブ	
6月12日	入居者健康診断	西部総合病院
6月13日	分煙機フィルタ交換	クリアテック
6月15日	ボランティアコンサート（48名）	1F
6月19日	チーム力向上あいさつ強調月間表彰	食堂
6月21日	あすなろ会評議委員会理事会	あすなろの郷
6月22日	カラオケ大会（37名） 電気設備点検	1F 清水電気
6月26日	傾聴ボランティア「リッスン」（10名参加）	1F
6月28日	そろばんクラブ（4名） 回想法（8名）	1F 相談室
6月30日	囑託医往診（4回） かおる歯科往診（4回） 訪問理美容（2回）	2F 1F
7月10日	職員健康診断（23名受診） 高校生合同企業説明会	食堂 大宮ソニックシティ
7月13日	三室朗読ボランティア ホテル観賞会（9名）	1F 相談室
7月14日	職員健康診断	西部総合病院

7月15日	家族会主催「郷カフェ」 入居者70名・家族10名・ボランティア9名計89名	1F
7月16日	「浦和まつり」職員参加	
7月20日	回想法 電気設備点検 エレベーター点検 古紙回収	相談室 清水電気 日立エレベーターサービス
7月24日	日本テクノ工事 傾聴ボランティア「リッスン」 配膳車修理	1F ホシザキ北関東
7月28日	入居判定委員会	相談室
7月31日	十文字学園栄養士実習 嘱託医往診(4回) かおる歯科往診(3回) 訪問理美容(2回)	2F 1F
8月1日	サンキューカード開始 アイスバイキング	もくせい地区
8月2日	アイスバイキング	さくら地区
8月3日	草刈り	
8月4日	盆栽教室(12名)	1F
8月10日	三室朗読ボランティア	
8月11日	草刈り	
8月14日	回想法(7名)	相談室
8月18日	給湯器修理	ノーリツ
8月21日	教員採用の為の実習	
8月22日	電気設備点検	清水電気
8月25日	盆栽教室(12名)	1F
8月26日	納涼の夕べ(家族77名、近隣住人55名 計132名)	
8月28日	傾聴ボランティア「リッスン」 インターシップ生2名	1F
8月29日	蕎麦植え	
8月31日	嘱託医往診(5回) かおる歯科往診(2回) 訪問理美容(2回)	2F 1F
9月1日	互助会「暑気払い」1回目 アイルグループ防災月間	キリンシティ浦和
9月2日	給湯器修理	ノーリツ
9月3日	ワックスがけ1日目	アイルコーポレーション
9月8日	リーダー・主任交流会	相談室
9月10日	ワックスがけ2日目	アイルコーポレーション
9月14日	三室朗読ボランティア(15名)	
9月15日	互助会「暑気払い」2回目 総合防災訓練	
9月18日	敬老の日「長寿を祝う会」(48家族84名参加)	
9月19日	緑消防署立ち入り検査 電気設備点検	清水電気
9月20日	分煙機保守点検	クリアテック
9月22日	外部委員入居判定委員会	相談室
9月25日	ミライース定期点検	
9月27日	さいたま市集団指導 サンキューカード表彰式	ときわ会館

	ウィンケアパソコン修理	富士通
9月29日	琴ボランティアコンサート (51名)	
9月30日	囑託医往診 (3回) かおる歯科往診 (3回) 訪問理美容 (2回)	2F 1F
10月4日	十五夜カラオケ大会・火災報知器定期点検	
10月9日	馬場防災フェスティバル そばの花を見学 (49名)	
10月10日	監査資料事前提出	
10月11日	介護相談員訪問 (2名)	
10月12日	三室朗読ボランティア	
10月17日	さいたま市実地指導監査 (6名)	
10月19日	不在者投票 (53名)	
10月20日	教育実習事前オリエンテーション	
10月23日	教育実習開始 (埼玉大)・EV点検	
10月25日	そろばんクラブ トイレスイッチ修理	1F
10月26日	介護ジョブ求人募集 電気設備点検	大宮ソニック
10月27日	EV保守点検	日立ビルシステム
10月30日	夜間職員配置加算届出	さいたま市役所
10月31日	囑託医往診 (4回) かおる歯科往診 (2回) 訪問理美容 (2回)	2F 1F
11月3日	三室ふれあい祭	
11月4日	トイレスイッチ修理	関根電気
11月7日	古紙回収	あすなろホーム北本
11月8日	盆栽教室 (10名)	
11月9日	そろばんクラブ (4名) 三室朗読ボランティア (13名)	
11月10日	内部監査 そば収穫・古紙回収 火災通報装置バッテリー交換	クリーンシステム アイバ産業
11月11日	シニアチャレンジャー	
11月13日	介護ロボットデモ	
11月14日	レジオネラ菌検査・簡易水道検査 害虫駆除・インフルエンザ予防接種 (入居者 56名)	
11月16日	そば脱穀	
11月18日	そば製粉	雨読晴耕村舎
11月19日	ミラーース点検	
11月21日	インフルエンザ予防接種 (入居者 32名)	
11月22日	あすなろ会理事会	
11月23日	電気設備点検	清水電気
11月24日	入居判定委員会	
11月25日	郷カフェ (家族 26名、入居者 62名)	
11月27日	焼いもの会	
11月30日	日経新聞取材・囑託医往診 (4回) かおる歯科往診 (4回) 訪問理美容 (2回)	2F 1F
12月2日	チーム絆ボランティアコンサート (47名)	
12月3日	ハイエース点検	

12月6日	花植え作業	
12月7日	さくら会ボランティアコンサート（40名）	
12月11日	国学院大学 教員免許実習生1名 5日間	
12月14日	三室朗読ボランティア	
12月15日	インフルエンザ予防接種（職員45名、日清3名）	
12月19日	ケーキバイキング	もくせい地区
12月20日	昭和通信点検 ケーキバイキング	けやき地区
12月21日	ケーキバイキング 回想法（12名）	さくら地区
12月22日	ガス漏れ点検	
12月23日	電気設備点検	清水電気
12月24日	ハイエース修理（リコール）	
12月25日	クリスマス会	
12月28日	餅つき（59名）	
12月29日	しめ飾り作り	
12月31日	そば打ち（年越しそば）	
12月31日	嘱託医往診（3回）・かおる歯科往診（6回） 訪問理美容（2回）	
1月1日	お正月の集い・書初め	
1月5日	エレベーター保守点検	
1月6日	初詣① 氷川女体神社（19名）	
1月7日	初詣②（10名）	
1月9日	ガス漏れ警報器設置	厨房
1月10日	ガス配管錆び塗装	厨房
1月11日	三室朗読ボランティア	さくら3、4丁目
1月12日	グリストラップ清掃・回想法	
1月13日	「郷の会」新年会	
1月16日	洗濯機修理 インフルエンザ予防接種（入居者4名） 肺炎球菌予防接種（入居者9名）	3F
1月19日	AED研修（職員20名）・ハンドマッサージボランティア	
1月22日	パソコンセキュリティー診断（AGS）	
1月25日	プリンター修理	3F
1月28日	ハイゼット車検前点検	埼玉トヨペット
1月31日	嘱託医往診（4回）・かおる歯科往診（6回） 訪問理美容（2回）	
2月2日	互助会新年会	
2月3日	節分豆まき	
2月4日	口腔ケア勉強会 ハイエース車検前点検	春日部
2月5日	インターンシップ3名 岩槻商業高校 5日間	
2月8日	三室朗読ボランティア	もくせい地区
2月17日	電気温水器修理（リクシル）	けやき4-2
2月18日	ハイゼット車検	
2月23日	電気温水器修理（リクシル） 口腔ケア勉強会	けやき4-2 かおる歯科
2月24日	電気設備点検	清水電気
2月26日	リフトデモ コピー機修理	アムル リコー
2月28日	嘱託医往診（4回）・かおる歯科往診（8回）	

	訪問理美容（2回）	
3月3日	郷カフェ（家族15名、入居者68名）	
3月7日	古紙回収	
3月13日	分煙機フィルタ交換	クリアテック
3月15日	回想法（かまどでご飯）58名 トイレ修理	リクシル
3月16日	コピー機修理	リコー
3月20日	電気設備点検 実習生（藤仁館医療福祉カレッジ大宮校）1日目	清水電気
3月23日	電気設備点検 口腔ケア勉強会	清水電気 かおる歯科
3月26日	傾聴ボランティア リッスン	
3月27日	受水槽清掃 ウインケアバージョンアップ	アイルコーポレーション 富士通
3月29日	実習生1日目	
3月30日	実習生2日目	
3月31日	嘱託医往診（4回）・かおる歯科往診（6回） 訪問理美容（2回）	

14. 修繕

月 日	内 容	金 額
5月	包丁まな板殺菌庫修理 タニコー(株) ガステース修理 タニコー(株)	45,576円 31,860円
6月	デマンド計取付工事 (株)ユージン 温冷配膳車水漏れ修理 ホシザキ北関東(株)	30,240円 13,500円
9月	給湯器修理 ソーワテクニカ(株) トイレ修理 リクシル PC修理 富士通	23,652円 無償扱い 57,672円
11月	火災通報装置バッテリー交換 アイバ産業(株) トイレスイッチ改修 (株)関根電気商会 ナースコール子機 (株)関根電気商会	11,880円 28,080円
12月	PC修理 富士通(株)	63,072円
1月	プリンター修理 富士通(株) 洗濯機修理 (株)ヤマダ電機	48,567円 4,185円
3月	湯水混合弁交換工事 (株)LIXIL トータルサービス 便座修理 (株)LIXIL トータルサービス スチームコンベクション修理 タニコー(株)	18,036円 18,230円 134,352円

15. 購入

月 日	内 容	金 額
4月	テブラ3台 デスクトップパネル	22,680円 21,492円
5月	掲示版 封筒	197,640円 10,206円
6月	コーヒーメーカー（タイガー）2個 掲示版用マグネットボード THB カートリッジ	11,664円 11,702円 16,200円
7月	ダイニングテーブル ワイヤレスアンプ・ワイヤレスマイク	35,500円 128,520円
8月	丸型提灯・提灯コード・耐震電球 防草シート	107,892円 21,398円

9月	紙パック式電気掃除機（三菱電機） 封筒	13,500 円 19,278 円
10月	マイコン炊飯器（象印）1台 超寿命抗菌加湿フィルタ（三菱重工）10個 抗菌気化フィルタ（ダイニチ）10個	12,744 円 19,440 円 34,020 円
11月	丸型蛍光灯（東芝） 使い捨て除細動パッド 2組	14,580 円 15,336 円
12月	餅つき機（タイガー） LEDシーリングライト 封筒・外泊届 10冊 給料明細書500枚 ティルト・リクライニング車椅子 2台	20,500 円 14,580 円 40,122 円 13,788 円 158,000 円
2月	紙パック式電気掃除機 加湿器（ダイニチ）1台 ユニット用テーブル	10,584 円 14,040 円 24,248 円
3月	ミキ自動ブレーキ付車椅子 2台	138,000 円